ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

о реализации туристского продукта

**город Москва «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года**

Индивидуальный предприниматель Емышев Михаил Олегович, именуемый в дальнейшем **«ТУРФИРМА»**, в лице **Емышева Михаила Олеговича*,*** действующего на основании Свидетельства ОГРНИП № 313774622000301, с одной стороны,

и,

именуемый в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»**,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

(Ф.И.О. полностью)

действующий/ая своей волей и от своего имени, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. **ЗАКАЗЧИК** заказывает и оплачивает туристский продукт - комплекс услуг (далее по тексту – Услуги), а **ТУРФИРМА** организует выбранное **ЗАКАЗЧИКОМ** путешествие.

1.1. Состав, потребительские свойства, существенные условия и полная стоимость оказания Услуг согласуются Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.2. В случае, когда **ЗАКАЗЧИК** действует по поручению других лиц (далее – туристы **ЗАКАЗЧИКА**), чьи интересы по приобретению Услуг он представляет на законных основаниях, то их полный список приводится в Приложении №1.

1.3. Сделка, предусмотренная п.1. настоящей статьи, совершается в соответствии с нормами статьи 157 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) под отменительным условием: в случае неоплаты и/или несвоевременной оплаты **ЗАКАЗЧИКОМ** Услуг права и обязанности по сделке прекращаются.

2. Если заказ Услуг оформлялся в рамках Предварительного договора, то подписанием настоящего Договора Стороны признают, что Предварительный договор исполнен Сторонами надлежащим образом.

3. Оказание всех Услуг **ЗАКАЗЧИКУ** обеспечивается туроператором по международному выездному туризму (далее - **Туроператор**) на условиях договора, заключенного между **ТУРФИРМОЙ** и **Туроператором** (сведения о **Туроператоре** приведены в Приложении №2). **ТУРФИРМА** не имеет права действовать от имени **Туроператора**.

**Статья 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРФИРМЫ**

1. **ТУРФИРМА** обязана:

- своевременно предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** необходимую достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора туристского продукта;

- в форме памяток, инструкций и устного инструктажа в полном объеме довести до **ЗАКАЗЧИКА** достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения планируемого им путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10., 10.1., 14. Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением № 452 Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года, а также своевременно информировать **ЗАКАЗЧИКА** о заявлениях МИД России, Минкультуры России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия;

- своевременно информировать **ЗАКАЗЧИКА** о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению отдельных заказанных Услуг или выезду **ЗАКАЗЧИКА** за границу;

- своевременно сообщить об изменениях, которые возможно произошли в расписании авиарейсов, а также в составе услуг, предоставляемых в забронированном отеле, с момента издания каталога **Туроператора** и до начала путешествия;

- сообщить **ЗАКАЗЧИКУ** список документов и сведений, необходимых для оформления путешествия, а также срок их предоставления;

- информировать о времени и месте сбора группы или туристов **ЗАКАЗЧИКА**.

1.1. Для исполнения обязательства информирования **ТУРФИРМА** использует те возможности связаться с **ЗАКАЗЧИКОМ**, которые он указал в настоящем Договоре.

2. **ТУРФИРМА** обязана не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, передать **ЗАКАЗЧИКУ** в согласованном месте документы, подтверждающие право **ЗАКАЗЧИКА** на туристский продукт (далее – Пакет): перевозочные документы, страховой полис, ваучер, информационные памятки и иные материалы, необходимые для совершения путешествия. По просьбе **ЗАКАЗЧИКА** **ТУРФИРМА** обеспечивает передачу Пакета в аэропорту не позднее, чем за2 часа до времени вылета рейса.

3. **ТУРФИРМА** отвечает за сохранность Пакета, а также документов **ЗАКАЗЧИКА** и/или его туристов, полученных для подготовки путешествия. Факт приема и передачи документов Стороны оформляют письменным актом.

# Статья 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

1. **ЗАКАЗЧИК** обязан:

- произвести полную и своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

- иметь надлежащим образом оформленный заграничный паспорт, так как наличие действительного и надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего личность гражданина, является гражданской обязанностью **ЗАКАЗЧИКА**;

- иметь нотариально заверенное разрешение на выезд из страны несовершеннолетнего туриста **ЗАКАЗЧИКА** от не участвующего в путешествии родителя или опекуна;

- ознакомить с содержанием настоящего Договора, а также со всей информацией, предоставленной **ТУРФИРМОЙ**, всех туристов **ЗАКАЗЧИКА**;

- своевременно, а случае необходимости оформления въездной визы - не позднее, чем сообщенный **ЗАКАЗЧИКУ** **ТУРФИРМОЙ** официальный срок, установленный для визового оформления посольством страны предполагаемого выезда, передать **ТУРФИРМЕ** достоверные сведения и надлежащие документы, необходимые для оформления Пакета для всех лиц, совершающих путешествие;

- получить в согласованном месте и в установленное время Пакет документов, в том числе и для туристов **ЗАКАЗЧИКА**.

2. **ЗАКАЗЧИК** должен соблюдать сам и обеспечить соблюдение всеми туристами **ЗАКАЗЧИКА** правил и условий совершения путешествия, в частности:

- исполнять правила въезда, выезда и проживания в местах размещения в странах транзитного проезда и временного пребывания;

- соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания;

- соблюдать во время путешествия правила личной гигиены, меры профилактики заболеваний и правила безопасности;

- своевременно за 3,5 часа до вылета международного рейса, указанного в проездных документах, прибывать в аэропорт начала и окончания путешествия.

3. **ЗАКАЗЧИК** имеет право:

- при обращении к **ТУРФИРМЕ** получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия;

- получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема;

- на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора **ТУРФИРМОЙ** или **Туроператором** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обратиться за получением экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним указаны в Приложении №2 к настоящему Договору);

- на содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- на беспрепятственный доступ к средствам связи.

**Статья 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И ИЗМЕНЕНИЯ ИХ СТОИМОСТИ**

1. После подписания настоящего Договора **ЗАКАЗЧИК** должен произвести оплату Услуг. **ЗАКАЗЧИК** может внести оплату за Услуги в два этапа:

- сразу после подписания Договора произвести платеж в размере 50% полной стоимости Услуг;

- после получения от **ТУРФИРМЫ** информации о подтверждении **Туроператором** бронирования заказанных Услуг **ЗАКАЗЧИК** обязан в течение двух рабочих дней доплатить 50% полной стоимости Услуг.

Датой совершения платежа считается дата поступления денежных средств в кассу или на счёт **ТУРФИРМЫ**.

1.1. Если с **ЗАКАЗЧИКОМ** был заключен Предварительный договор, то сумма, уплаченная **ЗАКАЗЧИКОМ** в обеспечение обязательств по Предварительному договору, учитывается в качестве частичного платежа по настоящему Договору.

2. В случае несоблюдения **ЗАКАЗЧИКОМ** сроков, установленных п.1. настоящей статьи, он в соответствии с нормами статьи 405 ГК РФ отвечает за убытки, причиненные **ТУРФИРМЕ** просрочкой платежа, а также за последствия наступившей во время просрочки невозможности исполнения обязательств по Договору.

**Статья 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. В соответствии с действующим законодательством и договорными обязательствами между **ТУРФИРМОЙ** и **Туроператором**:

1.1. **Туроператор** несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед **ЗАКАЗЧИКОМ** за неоказание или ненадлежащее оказание ему Услуг, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых им бронировались Услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед **ЗАКАЗЧИКОМ** несет третье лицо.

1.2. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения **Туроператором** обязательств по настоящему Договору и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности **Туроператора** **ЗАКАЗЧИК** вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно в страховую компанию, предоставившую **Туроператору** финансовое обеспечение. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности **Туроператора** является факт установления обязанности **Туроператора** возместить **ЗАКАЗЧИКУ** реальный ущерб, возникший в результате существенного нарушения **Туроператором** договорных обязательств по оказанию Услуг перевозки и/или размещения либо наличие существенных нарушений требований к качеству и безопасности Услуг.

Наименование, адрес места нахождения и почтовый адрес страховой компании, размер и реквизиты финансового обеспечения **Туроператора** указываются в Приложении №2.

Сведения о порядке и сроках предъявления **ЗАКАЗЧИКОМ** требований о выплате материального возмещения **Туроператором**, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат, условия и сроки выплат сумм ущерба, указываются в Приложении №3 к настоящему Договору.

1.3. В случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения **Туроператором** обязательств по Договору **ЗАКАЗЧИК** имеет возможность обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма, действительным членом которого является **Туроператор**, для получения безвозмездной экстренной помощи. Сведения о порядке и условиях оказания экстренной помощи, данные об объединении туроператоров, и о способах связи с ним, указываются в Приложении №2.

1.4. **ТУРФИРМА** несет самостоятельную ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание **ЗАКАЗЧИКУ** предоставленных ею дополнительных услуг, связанных с организацией путешествия, но не входящих в туристский продукт **Туроператора**.

1.5. **ТУРФИРМА** несет ответственность за надлежащее хранение переданного ей **Туроператором** или оформленного самостоятельно Пакета, а также иных документов **ЗАКАЗЧИКА**, исключающее их утрату, хищение или несанкционированное использование третьими лицами против интересов **ЗАКАЗЧИКА**.

2. **ТУРФИРМА** и **Туроператор** не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный **ЗАКАЗЧИКУ** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, но не оговоренные в настоящем Договоре и в Приложениях к нему, не являющиеся предметом настоящего Договора, и вызванные инициативой самого **ЗАКАЗЧИКА** во время совершения путешествия.

3. **ТУРФИРМА** и **Туроператор** не отвечают за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб **ЗАКАЗЧИКУ**, если только эти решения не были вызваны их виновными действиями.

4. **ТУРФИРМА** и **Туроператор** освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если их невыполнение произошло:

- по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг;

- из-за того, что **ЗАКАЗЧИК** и/или его туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Услуг.

5. **ТУРФИРМА** за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у **ЗАКАЗЧИКА** по причине предоставления **ТУРФИРМОЙ** по месту требования недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления.

6. **ЗАКАЗЧИК** самостоятельно отвечает за ущерб, который возник у него или туристов **ЗАКАЗЧИКА** по причине предоставления им **ТУРФИРМЕ** недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления, а также вследствие других нарушений **ЗАКАЗЧИКОМ** или его туристами условий Договора.

7. **ЗАКАЗЧИК** и его туристы самостоятельно отвечают за сохранность личного багажа, ценностей и документов в период всего путешествия.

8. **ЗАКАЗЧИК** за свой счет компенсирует материальный ущерб, который причинен им или его туристами третьим лицам.

9. **ТУРФИРМА**, предоставив **ЗАКАЗЧИКУ** информацию о нормах действующего законодательства, регулирующего проблемы въезда-выезда российских граждан за границу, не несет ответственности за использование **ЗАКАЗЧИКОМ** недействительного или ненадлежащим образом оформленного заграничного паспорта, а также за иные нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** норм законодательства в сфере въезда-выезда, в том числе за неисполнение требований законодательства РФ, регламентирующего выезд за границу несовершеннолетних граждан.

10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания, и возникнуть после заключения Договора.

# Статья 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ И ОБРАБОТКЕ

# ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. **ЗАКАЗЧИК** своей волей разрешает **ТУРФИРМЕ** осуществлять обработку персональных данных **ЗАКАЗЧИКА** и всех лиц, от имени и в интересах которых **ЗАКАЗЧИК** заключил настоящий Договор, в том числе предоставлять эти персональные данные для обработки **Туроператору** и иным третьим лицам, на основании и с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым **ЗАКАЗЧИК** и/или туристы **ЗАКАЗЧИКА** будут являться выгодоприобретателями или поручителями.

1.1. **ЗАКАЗЧИК** разрешает **ТУРФИРМЕ** и всем третьи лицам, которым он предоставил персональные данные, вести обработку персональных данных только с целью формирования туристского продукта, заказанного **ЗАКАЗЧИКОМ**, при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная в страну планируемого выезда, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2. **ТУРФИРМА** имеет право поручить обработку персональных данных **ЗАКАЗЧИКА** и/или туристов **ЗАКАЗЧИКА** другому лицу, только на основании договора с этим другим лицом, обременив последнего договорными обязательствами принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

3. **ЗАКАЗЧИК** настоящим гарантирует, что имеет законные основания, в том числе предусмотренные статьями 980, 981, 983 ГК РФ, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все эти лица предупреждены **ЗАКАЗЧИКОМ** об этих обстоятельствах.

3.1. **ЗАКАЗЧИК** принимает на себя обязанность возместить **ТУРФИРМЕ** ущерб, вызванный не исполнением им обязательств п.3. настоящей статьи. Под ущербом в интересах данного пункта Стороны будут понимать выплаченные **ТУРФИРМОЙ** штрафы, которые были наложены на неё из-за данных обстоятельств решениями официальных российских ведомств.

4. После окончания действия Договора **ТУРФИРМА** должна незамедлительно прекратить обработку персональных данных **ЗАКАЗЧИКА**, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

**ТУРФИРМА** должна обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ею предоставлялись персональные данные **ЗАКАЗЧИКА** и/или его туристов.

**Статья 7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

1. **ЗАКАЗЧИК** вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты **ТУРФИРМЕ** фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2. В случае, когда до начала путешествия **ТУРФИРМА** сообщает, что соблюдение указаний **ЗАКАЗЧИКА** и иные, зависящие от **ЗАКАЗЧИКА** обстоятельства, могут снизить качество Услуг или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, то **ЗАКАЗЧИК** должен в разумный срок изменить указания о способе и/или сроках оказания Услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество Услуг. Если **ЗАКАЗЧИК** не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания Услуг либо не устраняет иные зависящие от него обстоятельства, то **ТУРФИРМА** вправе отказаться от исполнения Договора и удержать с **ЗАКАЗЧИКА** сумму понесенных убытков.

3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения **ЗАКАЗЧИКОМ** поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь **ЗАКАЗЧИКА**, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

4. Возврат денежных средств по любым требованиям **ЗАКАЗЧИКА** и/или его туристов осуществляется только **ЗАКАЗЧИКУ**.

5. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, взаимных уступок и компромиссов. В случае не достижения соглашения все разногласия, порожденные выполнением обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции.

# Статья 8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются **ЗАКАЗЧИКОМ** и/или туристами **ЗАКАЗЧИКА** **Туроператору** в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

2. Если требования **ЗАКАЗЧИКА** будут признаны обоснованными, то они удовлетворяются **ТУРФИРМОЙ** или **Туроператором** в течение десяти дней. Выплата **ЗАКАЗЧИКУ** материальной компенсации по его жалобе оформляется письменным документом.

**Статья 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

2. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

3. Любые изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

4. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

# Статья 10. СВОБОДА ДОГОВОРА

1. Перед подписанием настоящего Договора до **ЗАКАЗЧИКА** были доведены нормы статьи 421 ГК РФ о том, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора, условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами. **ЗАКАЗЧИКУ** разъяснено, что он имеет право предлагать включение в Договор своих вариантов договорных условий, определяемых по соглашению Сторон, и которые не противоречат требованиям законодательства.

# Статья 11. ПОРУЧЕНИЕ ЗАКАЗЧИКА

1. Для надлежащего исполнения обязательств по Договору **ЗАКАЗЧИК** поручает **ТУРФИРМЕ** использовать следующие возможности для передачи необходимой **ЗАКАЗЧИКУ** информации, и несет личную ответственность в случае, если **ТУРФИРМА** передаст информацию, а **ЗАКАЗЧИК** не сможет ее получить тем способом, который он ниже указал (не заполненные графы прочеркиваются):

□ - телеграфное отправление с уведомлением о вручении по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ - устное сообщение или направление СМС-сообщения по следующим номерам телефонов:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ - электронное письмо по адресу: e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

# Статья 12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**ТУРФИРМА**:

**ИП Емышев Михаил Олегович**

Адрес места нахождения и почтовый адрес:

Номер телефона, факса, адрес электронной почты и сайта.

ИНН; КПП; ОКПО; ОГРН

Банковские реквизиты: Р/с; к/с; БИК

**Генеральный директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **И.И.Иванов**

(подпись)

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года м.п.

**ЗАКАЗЧИК**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. полностью и **ИНН**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата, месяц, год рождения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

серия, № паспорта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место и дата выдачи паспорта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес регистрации

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(собственноручная подпись **ЗАКАЗЧИКА**)

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к ДОГОВОРУ № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер и дата**  **ЗАКАЗА УСЛУГ:** |  | **Дата ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**  **бронирования УСЛУГ:** |  |

|  |
| --- |
| **§I. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА И СОСТАВ ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ** |

**1. ПРОГРАММА ПРЕБЫВАНИЯ И МАРШРУТ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Маршрут: страна\город\курорт** |  |
| **Сроки путешествия** |  |
| **Количество ночей/дней** |  |
| **Экскурсионные программы** |  |
| **Дополнительные услуги** |  |

**2. УСЛОВИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

**2.1. Средства размещения, условия проживания и питания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Место нахождения средства размещения** | **Категория средства размещения** | **Название места размещения** | **Дата заезда и выезда** | **Время поселения в номере и выезда из него** |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория номера** | **Тип номера** | **Тип размещения в номере** | **Количество номеров** | **Категория питания** |
|  |  |  |  |  |

**2.2. Услуги по перевозке в стране временного пребывания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Маршрут трансфера** | **Категория трансфера** | **Дата трансфера** | **Категория транспорта/вид транспорта** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**2.3. Услуги трансфермена, гида, экскурсовода и инструктора-проводника**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Трансфермен** | **Гид-переводчик** | **Экскурсовод** | **Инструктор-проводник** |
| **Встречи/проводы в аэропорту и отеле** |  |  |  |  |
| **В период трансфера** |  |  |  |  |
| **В отеле** |  |  |  |  |
| **На экскурсии** |  |  |  |  |

**2.4. Визовые услуги**

**ВАРИАНТ №1**

**ЗАКАЗЧИКУ** и/или его туристам не требуется получения визы для посещения страны с туристскими целями.

**ВАРИАНТ №2**

Визы приобретаются **ЗАКАЗЧИКОМ** и/или его туристами в аэропорту прибытия за свой счет.

**ВАРИАНТ №3**

**ЗАКАЗЧИКУ** и/или его туристам необходимо предварительное получение визы для посещения страны с туристскими целями. **ТУРФИРМА** обязуются передать **Туроператору** представленные **ЗАКАЗЧИКОМ** документы, оплатить консульский сбор, получить и передать **ЗАКАЗЧИКУ** документы после их рассмотрения в посольстве страны временного пребывания.

|  |
| --- |
| **§II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ АВИАПЕРЕВОЗКИ\*** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название авиакомпании:** | | | | | | | |
| **Номер рейса** | **Пункт отправления** | **Пункт прибытия** | **Класс**  **перевозки** | **Возраст** | **Дата и время вылета** | **Дата и время прилета** | **Количество** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**\*** - Перелет будет совершаться чартерными рейсами.

|  |
| --- |
| **§III ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ СТРАХОВАНИЯ** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название страховой организации:** | | |
| **Вид**  **страхования** | **Сумма страхового покрытия при страховом случае** | **Страховая франшиза** |
| Страхование медицинских расходов в период путешествия\* |  |  |
| Страхование расходов, связанных с отменой |  |  |

|  |
| --- |
| **§IV. ОБЩАЯ ЦЕНА УСЛУГ** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Стоимость Услуг**  **в рублях** | **Предварительный платеж**  **в процентах и рублях** | **Размер авиационного топливного сбора**  **в рублях** | **Полная стоимость Услуг**  **в рублях** |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **§V. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ** |

1. **ЗАКАЗЧИК** подтверждает, что получил необходимую и достаточную информацию для принятия решения о заказе перечисленных в настоящем Приложении №1 туристских услугах.

2. **ЗАКАЗЧИК** подтверждает, что иных, кроме изложенных в Приложении №1, существенных требований и условий к потребительским свойствам и составу забронированных им туристских услуг, у него не имеется.

3. **ЗАКАЗЧИК** подтверждает, что ему разъяснены и понятны используемые в Договоре и Приложениях к нему термины и сокращения.

4. **ЗАКАЗЧИК** гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах лиц, поименованных в **§IV.** настоящего Приложения.

5. **ЗАКАЗЧИК** принимает на себя обязательства ознакомить лиц, поименованных в **§VI.** настоящего Приложения, с содержанием настоящего Договора, Приложений к нему и со всей информацией, предоставленной **ТУРФИРМОЙ** **ЗАКАЗЧИКУ**.

**ЗАКАЗЧИК** несет за исполнение данного обязательства полную и самостоятельную ответственность.

|  |
| --- |
| **§VI. СПИСОК ТУРИСТОВ ЗАКАЗЧИКА** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Фамилия, имя** | **Дата рождения** | **Номер паспорта** | **Дата окончания действия** | **Пол** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРФИРМА:**  **ИП Емышев Михаил Олегович**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (И.И.Иванов)  (подпись)  «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года  м.п. | **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  (собственноручная подпись) (Ф.И.О.)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года |

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к ДОГОВОРУ № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

# Статья 1. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА

1. Настоящим **ЗАКАЗЧИКУ** сообщается:

1.1. Услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, **ЗАКАЗЧИКУ** и/или туристам **ЗАКАЗЧИКА** оказываются Обществом с ограниченной ответственность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, туроператором по международному выездному туризму, реестровый номер МТ3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в Едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму (по тексту Договора и Приложений к нему – **Туроператор)**, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес места нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; номер телефона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; номер факса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; адрес сайта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адреса электронной почты (e-mail): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2. Финансовое обеспечение **ТУРОПЕРАТОРА** составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Финансовое обеспечение туроператору предоставлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее по тексту - **«СТРАХОВЩИК»)** по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ страхования гражданской ответственности **Туроператора** на период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

Адрес места нахождения и почтовый адрес **СТРАХОВЩИКА:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности **Туроператора ЗАКАЗЧИК** в праве в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно **СТРАХОВЩИКУ.** Информация о порядке осуществления таких выплат указываются в Приложении №3.

1.3. **Туроператор** является действительным членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», ОГРН 1127799021393, ИНН 7708240806, КПП 770801001, (далее по тексту – Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ»).

При возникновении обстоятельств, требующих оказания **ЗАКАЗЧИКУ** и/или его туристам экстренной помощи (в том числе оплата услуг по перевозке и размещению), они имеют возможность обратиться любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от **ЗАКАЗЧИКА** и/или его туристов, в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ»: адрес места нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47., номер т**елефона: +7 -** (495) - 981-51-49, 8-800-100-41-94 ; сайт <http://www.tourpom.ru>;

Порядок и условия оказания экстренной помощи указываются в Приложении №3.

2. **ЗАКАЗЧИКУ** перед заключением настоящего Договора была предоставлена необходимая и достаточная информация об Услугах, обеспечивающая **ЗАКАЗЧИКУ** возможность правильного выбора туристского продукта. **ЗАКАЗЧИК**, подписывая настоящее Приложение №2, тем самым подтверждает факт получения от **ТУРФИРМЫ** такой информации, а именно **ЗАКАЗЧИКУ** в виде письменных документов, памяток, устного инструктажа и в форме ответов на вопросы были сообщены следующие сведения:

2.1. О потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке **ЗАКАЗЧИКА** в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и/или гида-переводчика, а также о дополнительных услугах.

2.2. О правилах и основных документах, необходимых для выезда из РФ, въезда в страну временного пребывания, проживания там и выезда из нее, в том числе о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну временного пребывания; об обычаях местного населения, о национальных и религиозных особенностях страны временного пребывания, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер; об опасностях, с которыми **ЗАКАЗЧИК** может встретиться при совершении путешествия, в том числе о наличии инфекционных и паразитарных заболеваний и о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о требованиях и правилах, в объеме, необходимом для совершения путешествия, в том числе: таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, пользования страховым полисом, проживания в отеле, совершения авиаперелета; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране временного пребывания; об особенностях путешествия.

2.3. О содержании «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452).

2.4. Об особенностях российского законодательства и требований страны временного пребывания, регламентирующих оформление документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, а также необходимых для выезда за границу, получения въездных виз и въезда в страну временного пребывания.

2.5. О требованиях законодательства РФ, регламентирующего выезд за границу несовершеннолетних граждан РФ.

2.6. **ЗАКАЗЧИК** был ознакомлен и ему вручены тексты указанных ниже Памяток, а также сообщено, что они размещены на сайте **Туроператора** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Памятка туристам, выезжающим в страну временного пребывания | 2. | Памятка МИД РФ: каждому кто направляется за границу |
| 3. | Памятка Роспотребнадзора для выезжающих за рубеж | 4. | Правила прохождения таможенного контроля |
| 5. | Таможенный контроль и правила перемещения валюты и товаров | 6. | Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ; |
| 7. | Правила прохождения предполетного контроля | 8. | Правила прохождения ветеринарного контроля |
| 9. | Правила прохождения фитоконтроля | 10. | Предметы, запрещенные к авиаперевозке |
| 11. | Предметы, разрешенные к авиаперевозке | 12. | Памятка туристу: кража – потеря багажа во время путешествия |
| 13. | Памятка о медицинском страховании туристов, выезжающих по линии туроператора в страну временного пребывания | 14. | Памятка об условиях страхования туристов туроператора в связи с отменой или прерыванием поездки |

3. Перед приобретением Услуг **ЗАКАЗЧИК** был уведомлен **ТУРФИРМОЙ** о том, что:

- Приобретаемый комплекс Услуг не предусматривает вселение в номер отеля немедленно по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в этой стране/регионе расчетного часа. В соответствии с международной практикой расчетный час в отелях может варьироваться с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени.

- В комплекс туристских услуг входит размещение, цена которого рассчитывается исходя из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается **ЗАКАЗЧИКОМ**, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. В случае освобождения **ЗАКАЗЧИКОМ** номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от **ЗАКАЗЧИКА** дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

- Начало и окончание путешествия определяется датами вылетов соответствующих рейсов. Сроки оказания услуги проживания не исчисляются часами и минутами.

- В непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.

- **ТУРФИРМА** и **Туроператор** и используют такие обозначения категорий мест расселения и качества предоставляемых в них услуг («звезды» или иные характеристики), которые официально установлены для мест размещения надлежащими национальными органами сертификации и/или лицензирования.

- Информация о времени обратного вылета будет оперативно размещаться на информационном стенде **Туроператора** в отеле проживания.

4. **ТУРФИРМА** сообщила **ЗАКАЗЧИКУ** о том, что он имеет право отказаться от Услуг и после начала путешествия. При этом:

4.1. Если **ЗАКАЗЧИК** считает, что им обнаружены существенные отступления от условий договора или существенные недостатки оказанной услуги, то **ЗАКАЗЧИК** вправе отказаться от исполнения договора реализации туристского продукта, заключенного с **ТУРФИРМОЙ**. В этом случае **Туроператор** оказывает содействие **ЗАКАЗЧИКУ** в возвращении в пункт отправления, и обязан возместить разницу между ценой ранее забронированных и реально предоставленных Услуг (на момент досрочного возвращения), а также документально подтвержденные расходы, понесенные **ЗАКАЗЧИКОМ** в связи с непредвиденным выездом и документально подтвержденный ущерб, связанный с непредставлением Услуг.

Обязанность доказательства наличия обстоятельств, из которых **ЗАКАЗЧИК** исходил, принимая решение об отказе от договора, возлагается на **ЗАКАЗЧИКА**.

4.2. Если после начала путешествия выясняется, что **ЗАКАЗЧИКУ** Поставщиками Услуг не могут быть предоставлены часть забронированных Услуг, или часть забронированных Услуг предоставлена ненадлежащего качества, то **Туроператор** обязан предложить соответствующее уменьшение цены Услуг либо их альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для **ЗАКАЗЧИКА** и возместить **ЗАКАЗЧИКУ** разницу, при ее наличии, от стоимости ранее забронированных и цены реально предоставленных Услуг, а также выплатить **ЗАКАЗЧИКУ** документально подтвержденный ущерб, связанный с непредставлением части Услуг.

Расчет разницы стоимости Услуг осуществляется на основании документов, предоставляемых Поставщиками Услуг. Сумма ущерба определяется на основании документов, предоставленных **ЗАКАЗЧИКОМ**.

5. **ТУРФИРМА** довела до сведения **ЗАКАЗЧИКА** информацию о том, что:

- Даже если для въезда в страну планируемого посещения не требуется полис медицинского страхования, **ЗАКАЗЧИКУ** рекомендуется застраховать на время путешествия свои возможные финансовые риски, заключив при посредничестве **Туроператора** договор страхования **ЗАКАЗЧИКА** на случай его внезапного заболевания и от несчастного случая, произошедших во время путешествия.

- **ЗАКАЗЧИКУ** рекомендуется застраховать свои возможные финансовые риски, которые могут возникнуть вследствие невозможности совершения поездки (например, по причине внезапного заболевания, не получения въездной визы и т.п.) или вынужденного досрочного возвращения из путешествия, заключив при посредничестве **Туроператора** договор страхования **ЗАКАЗЧИКА** на случай его невыезда или досрочного возвращения из-за границы.

5.1. Если **ЗАКАЗЧИК** не воспользовался рекомендациями, приведенными в п.5. настоящего Приложения, то он сознательно принимает на себя все возможные финансовые риски, связанные с возникновением приведенных в п.5. обстоятельств.

6. Настоящим **ЗАКАЗЧИК** предупрежден о том, что до выезда в путешествие он и его туристы должны выплатить все задолжности, в противном случае судебные приставы их могут не выпустить за границу, и по данным обстоятельствам **ЗАКАЗЧИК** несет самостоятельную ответственность.

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРФИРМА:**  ИП Емышев Михаил Олегович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (М.О. Емышев)  (подпись)  «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года  м.п. | **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  (собственноручная подпись) (Ф.И.О.)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

к ДОГОВОРУ № \_\_\_\_ /3-РТП от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**§1. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ЗАКАЗЧИКУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**1. Основания для выплаты страхового возмещения**

1.1. В случае установления факта обязанности **Туроператора** возместить **ЗАКАЗЧИКУ** реальный ущерб, возникший в результате существенного нарушения договорных обязательств, при условии, что данный факт является страховым случаем в соответствии с Правилами страхования (стандартными) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (размещены в том числе на сайте **Туроператора** [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](http://www.anextour.ru)), **ЗАКАЗЧИК** имеет право обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к **СТРАХОВЩИКУ** - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Сроки предъявления требований о выплате страхового возмещения**

2.1. **ЗАКАЗЧИК** имеет право в пределах суммы финансового обеспечения предъявить **СТРАХОВЩИКУ** требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

2.2. **ЗАКАЗЧИК** обязан в течение 20 календарных дней со дня окончания договора о реализации туристского продукта, уведомить **СТРАХОВЩИКА** о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и одновременно направить претензию **Туроператору**. После этого **ЗАКАЗЧИК** должен представить **СТРАХОВЩИКУ** письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы.

**3. Порядок обращения за выплатой страхового возмещения**

3.1. При обращении за страховой выплатой, **СТРАХОВЩИКУ** должны быть предоставлены **ЗАКАЗЧИКОМ** следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован **СТРАХОВЩИКОМ**):

- Требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются: фамилия, имя и отчество **ЗАКАЗЧИКА**, дата выдачи, срок действия и иные реквизиты договора страхования ответственности; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора; наименование турфирмы; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении **Туроператором** обязательств по договору о реализации туристского продукта; ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к **СТРАХОВЩИКУ**; размер денежных средств, подлежащих уплате **ЗАКАЗЧИКУ** в связи с неисполнением **Туроператором** обязательств по договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного **ЗАКАЗЧИКОМ** в связи с его расходами по эвакуации.

- К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы: копия паспорта **ЗАКАЗЧИКА**; копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный **ЗАКАЗЧИКОМ**; если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

3.2. Все документы должны предоставляться **ЗАКАЗЧИКОМ** в подлинниках или в форме нотариально заверенной копии, при необходимости - с нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

**4. Сумма страхового возмещения и прядок ее выплаты**

4.1. **СТРАХОВЩИК** принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения после получения всех необходимых документов и сведений.

4.2. Если установлен факт наступления страхового случая, **СТРАХОВЩИК** оформляет соответствующие документы и производит страховую выплату в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов.

4.3. Если факт наступления страхового случая не установлен, **СТРАХОВЩИК** не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате **ЗАКАЗЧИКУ** и (или) **Туроператору**.

4.4. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать указанной в настоящем Приложении страховой суммы.

4.5. При отсутствии спора между сторонами страховые выплаты могут быть произведены в досудебном порядке, с заключением трехстороннего соглашения между **СТРАХОВЩИКОМ**, **Туроператором** и **ЗАКАЗЧИКОМ**. Если согласие между сторонами не было достигнуто, урегулирование требований **ЗАКАЗЧИКА** производится в судебном порядке. Тогда размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

4.6. Страховая выплата производится путем перечисления на банковский счет **ЗАКАЗЧИКА** или наличными денежными средствами.

4.7. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с Правилами страхования полностью или частично лишает **ЗАКАЗЧИКА** права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть **СТРАХОВЩИКУ** полученную выплату в течение 5 (пяти) банковских дней.

**§2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ**

1. Экстренная помощь оказывается **ЗАКАЗЧИКУ** безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

2. Решение об оказании экстренной помощи **ЗАКАЗЧИКУ** принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения **ЗАКАЗЧИКА** об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении **ТУРОПЕРАТОРОМ** своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, а также ясно выраженное намерение **ЗАКАЗЧИКА** прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, которое предусмотрено договором.

Обращение **ЗАКАЗЧИКА** может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от **ЗАКАЗЧИКА**.

3. Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения **ЗАКАЗЧИКА**, принимает решение об оказании **ЗАКАЗЧИКУ** экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет **ЗАКАЗЧИКА** о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения **ЗАКАЗЧИКА**.

4. Оказание **ЗАКАЗЧИКУ** экстренной помощи, отказ в ее оказании, либо отказ **ЗАКАЗЧИКА** от ее получения оформляется актом. Форма акта утверждается Федеральным агентством по туризму.

5. Обо всех решениях, связанных с оказанием или отказом в оказании экстренной помощи, либо отказом **ЗАКАЗЧИКА** от ее получении, Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов уведомляет Федеральное агентство по туризму с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРФИРМА:**  ИП Емышев Михаил Олегович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (М.О. Емышев)  (подпись)  «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года  м.п. | **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  (собственноручная подпись) (Ф.И.О.)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №1

к ДОГОВОРУ № \_\_\_\_ /3-РТП от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**город Москва «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года**

Индивидуальный предприниматель Емышев Михаил Олегович, именуемый в дальнейшем «ТУРФИРМА», в лице Емышева Михаила Олеговича, действующего на основании Свидетельства ОГРНИП № 313774622000301, с одной стороны,

и,

именуемый в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»**,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

(Ф.И.О. полностью)

действующий/ая своей волей и от своего имени, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

|  |  |
| --- | --- |
| **Статья I.** | **Порядок реализации услуг ЗАКАЗЧИКУ, представляющему интересы несовершеннолетнего гражданина РФ, совершающего путешествие без сопровождения законных представителей** |

1. **ЗАКАЗЧИК**, действуя своей волей и от своего имени, заказывает и приобретает Услуги для указанного/указанных в Приложение №1 несовершеннолетнего гражданина/несовершеннолетних граждан Российской Федерации (далее по тексту – **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ЗАКАЗЧИК**), планирующего/планирующих совершить путешествие без сопровождения своих родителей (отец, мать), опекунов, усыновителей и иных законных представителей (далее по тексту – законные представители).

**ЗАКАЗЧИК** является законным представителем **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**, что подтверждается копиями следующих прилагаемых к настоящему Договору документов:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(свидетельство о рождении; документы, подтверждающие усыновление, опекунство, попечительство; доверенность от родителей)

2. **ЗАКАЗЧИК** гарантирует, что **ТУРФИРМА** или **ТУРОПЕРАТОР** в любое время смогут связаться с законными представителями **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**, используя следующие виды связи:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

степень родства, Ф.И.О. телефон мобильный телефон рабочий телефон домашний

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

степень родства, Ф.И.О. телефон мобильный телефон рабочий телефон домашний

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

степень родства, Ф.И.О. телефон мобильный телефон рабочий телефон домашний

**ЗАКАЗЧИК** предупрежден, что информация может быть передана посредством СМС-сообщения.

3. **ЗАКАЗЧИК** обязан обеспечить наличие у **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** действительного заграничного паспорта и нотариально оформленного согласия на его выезд от ОБОИХ родителей с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить.

3.1. Согласие на выезд может быть оформлено:

- на руководителя группы или сопровождающее лицо (далее по тексту – руководитель группы) с указанием его фамилии, имени и отчества, которые **ТУРФИРМА** сообщает **ЗАКАЗЧИКУ**.

- с формулировкой «на руководителя группы, назначенного **ТУРОПЕРАТОРОМ** (с указанием реквизитов, приведенных в статье 1настоящего Договора: полное и сокращенное наименования, адрес места нахождения, почтовый адрес и реестровый номер туроператора);

- с формулировкой «без сопровождения».

3.2. Если фамилия родителя, указанная в согласии, отличается от фамилии **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**, то должны быть представлены копии его свидетельства о рождениии иных документов, свидетельствующих о смене фамилий или иных обстоятельствах.

В случае невозможности предоставить согласие от одного из родителей, необходимо предъявить один из документов: свидетельство о смерти (копия); книжка матери-одиночки или справка № 25 из ЗАГСа (оригинал); решение суда о лишении родительских прав (копия); решение суда о назначении опекунства (копия); справка из милиции (от участкового) о невозможности установить местонахождение одного из родителей.

4. **ЗАКАЗЧИК** должен оперативно предоставить повторное согласие, если руководитель группы, указанный в согласии родителей на выезд за границу **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**, не может выехать по непредвиденным причинам (внезапная травма, болезнь, иное подобное).

В этом случае ответственность за замену руководителя группы несет **ТУРОПЕРАТОР**, а **ЗАКАЗЧИК** несет ответственность за наличие должным образом оформленного на нового руководителя группы согласия на выезд.

5. **ЗАКАЗЧИК** обязан своевременно предоставить медицинскую справку (форма 286 или несколько аналогичных справок), в которых должно быть указано на наличие или отсутствие: противопоказаний к путешествию, перенесенных заболеваниях, нахождения на диспансерном учете, прививок по возрасту, хронических заболеваний, всех видов аллергии, включая на лекарства, педикулеза, контактов с инфицированными больными. Медицинские справки получают за 3-4 дня до начала путешествия, они должны быть заверены печатью врача, печатью медицинского учреждения, содержать реквизиты учреждения и телефон регистратуры.

**ЗАКАЗЧИК** предупрежден, что **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ТУРИСТАМ**, страдающим бронхиальной астмой, эпилепсией, инфекционными, психическими и иными хроническими заболеваниями, выезд за границу без сопровождения законных представителей противопоказан. В период отдыха **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ТУРИСТАМ** запрещается хранить медикаменты.

6. **ЗАКАЗЧИК** должен своевременно предоставить заполненную Анкету, характеризующую **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**, в соответствии с формой, указанной в Приложении №1 к настоящему Дополнительному соглашению.

**ТУРФИРМА обязуется обеспечить конфиденциальность сведений, содержащихся в данной Анкете. Доступ к Анкете будет разрешен только лицам, непосредственно отвечающим за организацию отдыха НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА.**

7. Сделка, предусмотренная настоящим Дополнительным соглашением, совершается в соответствии с нормами статьи 157 ГК РФ под отменительным условием: в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.7.1. настоящей статьи, права и обязанности по сделке прекращаются. В этом случае **ЗАКАЗЧИКУ** будут возвращены все денежные средства, уплаченные им по данной сделке, за вычетом суммы фактически понесенных **ТУРФИРМОЙ** расходов по исполнению данной сделки.

7.1. Под отменительным условием Стороны будут рассматривать наступление следующих обстоятельств: нарушение сроков предоставления или непредоставление надлежащим образом оформленных согласий на выезд, действительных медицинских справок и иных документов, необходимых для оформления сделки и совершения путешествия **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ТУРИСТОМ**.

8. **ЗАКАЗЧИК** обязуется возместить **ТУРФИРМЕ** или **ТУРОПЕРАТОРУ** документально подтвержденный ущерб, который возник из-за виновных действий **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**. Под ущербом в интересах исполнения настоящего пункта Стороны понимают вынужденные дополнительные расходы, возмещение таких расходов, суммы штрафов и иных материальных взысканий, наложенных на **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** по причине его виновных действий, оплаты по которым были произведены за **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** **ТУРОПЕРАТОРОМ** или по поручению **ТУРОПЕРАТОРА** иными третьими лицами, расходы которых по данным оплатам были возмещены им **ТУРОПЕРАТОРОМ.**

8.1. Под виновными действиями **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** Стороны будут понимать:

- поведение, послужившее причиной депортации из-за границы;

- досрочное возвращение из-за границы по причине нарушения правил собственной безопасности и гигиены, правил проживания в отеле, законов страны временного пребывания и т.п.;

- нанесение ущерба оборудованию места расселения или его территории;

- нанесение ущерба третьим лицам;

- поведение, послужившее причиной взыскания правоохранительными организациями штрафов.

9. **ЗАКАЗЧИК** обязан возместить **ТУРФИРМЕ** или **ТУРОПЕРАТОРУ** документально подтвержденный ущерб, который возник из-за виновных действий **ЗАКАЗЧИКА**. Под ущербом в интересах исполнения настоящего пункта Стороны понимают вынужденные дополнительные расходы, возмещение таких расходов, суммы штрафов и иных материальных взысканий, оплаты по которым были произведены **ТУРОПЕРАТОРОМ** или по поручению **ТУРОПЕРАТОРА** иными третьими лицами, расходы которых по данным оплатам были возмещены им **ТУРОПЕРАТОРОМ.**

9.1. Под виновными действиями **ЗАКАЗЧИКА** Стороны будут понимать:

- предоставление заведомо ложной информации и/или документов о состоянии здоровья **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**, если вследствие этого будет нанесен вред здоровью самого несовершеннолетнего гражданина или здоровью иных лиц, проживающих в этот период в данном отеле;

- предоставление ненадлежащих документов на **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**, если вследствие этого он не сможет выехать из Российской Федерации, или не сможет въехать в страну временного пребывания или будет депортирован из-за границы.

10. **ЗАКАЗЧИКУ** до заключения договора на реализацию туристского продукта было сообщено, что **ТУРОПЕРАТОР** имеет право досрочно возвратить **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** из-за границы в следующих случаях:

- грубого нарушения **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ЗАКАЗЧИКОМ** правил поведения в отеле и на отдыхе, выразившихся: в распитии спиртных напитков; хулиганских действиях в отношении других постояльцев; в нанесении ущерба оборудованию и территории отеля; в самовольном уходе с территории отеля; самостоятельном купании без разрешения руководителя группы; пользовании взятыми напрокат скутерами, мотоциклами, автомашинами (даже при наличии прав вождения); в самостоятельном выезде на экскурсии и в другие города, а также в совершении иных противоправных действий;

- выявления фактов хранения, распространения алкоголя, наркотиков, токсичных веществ и тому подобное;

- проявления во время отдыха, но скрытых при оформлении поездки, хронических заболеваний или иных медицинских противопоказаний, которые могут негативно отразиться на здоровье **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** и/или иных лиц, находящихся в это время на отдыхе в отеле.

11. **ТУРФИРМА** сообщает **ЗАКАЗЧИКУ** фамилии, имена и отчества, номера мобильных телефонов руководителя группы и сопровождающих лиц. **ЗАКАЗЧИК** несет самостоятельную ответственность за ознакомление **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** с этой информацией.

12. До заключения Договора на реализацию туристского продукта **ЗАКАЗЧИКУ** было доведено содержание статьи 3 настоящего Приложения: «Правила поведения **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** в период путешествия и на отдыхе». Памятка с содержанием этих Правил вручена **ЗАКАЗЧИКУ** с тем, чтобы с ними был ознакомлен **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ЗАКАЗЧИК.**

**ЗАКАЗЧИК** несет самостоятельную ответственность за ознакомление **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** с содержанием «Правил поведения **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** в период путешествия и на отдыхе».

|  |  |
| --- | --- |
| **Статья II.** | **Дополнительная ответственность Сторон, участвующих в организации путешествия НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** |

1. **ТУРФИРМА** или **ТУРОПЕРАТОР** не несут ответственности перед **ЗАКАЗЧИКОМ** и перед **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ЗАКАЗЧИКОМ** при возникновении проблем во время прохождения им таможенного, санитарного, пограничного, предполетного контроля по причине недействительности его паспорта, отсутствия или неправильного оформления согласий на выезд за границу, запрета одного из родителей на выезд ребенка за рубеж, а также из-за нахождения в багаже или ручной клади **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** предметов, запрещенных к авиационной перевозке.

2. Все вынужденные расходы по прибытию в страну временного пребывания законных представителей **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** с целью юридического представления интересов несовершеннолетнего гражданина в стране временного пребывания по причине совершения им противоправного деяния производятся за счет **ЗАКАЗЧИКА** или иных законных представителей **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**.

3. В период путешествия обязанности законного представителя **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**, в соответствии с нормами статьи 22 Федерального закона № 114-ФЗ от 15 августа 1996 года «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», несет руководитель группы, которого назначает **ТУРОПЕРАТОР**.

4. Руководитель группы несет ответственность за принадлежащие **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕМУ ЗАКАЗЧИКУ** документы, вещи, ценности и денежные средства только после того, как они были сданы руководителю группы для хранения в сейфе.

5. Для всех **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ТУРИСТОВ**, выезжающих за рубеж, **ТУРОПЕРАТОР** оформляет полис медицинского страхования, который включает возмещение в пределах суммы страхового покрытия медицинских расходов при несчастном случае, а также при оказании экстренной стоматологической помощи.

|  |  |
| --- | --- |
| **Статья III.** | **Правила поведения НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** **в период путешествия и на отдыхе** |

1. Правила поведения **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** в период путешествия и на отдыхе (далее по тексту – Правила) призваны дать каждому отдыхающему ребенку гарантии безопасности, психологического комфорта, безусловного уважения к личности каждого человека (и ребенка, и взрослого).

Правила в письменном виде доводятся до сведения **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА** заказчиком Услуг или **Заказчиком**.

В случае нарушения настоящих Правил поведения (при наличии такого решения со стороны руководителя группы, сопровождающих лиц, администрации отеля/места отдыха или местной полиции) **ТУРОПЕРАТОРОМ** предпринимаются меры по досрочному возвращению несовершеннолетнего гражданина на Родину.

Досрочное возвращение несовершеннолетнего гражданина на Родину из страны временного пребывания (в том числе расходы сопровождающего лица) во всех случаях, кроме страхового, производится за счет **ЗАКАЗЧИКА** или иных законных представителей **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА**. Компенсация за сокращение срока путешествия по данным обстоятельствам не производится.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ЗАКАЗЧИКА В ПЕРИОД ПУТЕШЕСТВИЯ И НА ОТДЫХЕ**

**I. Во время путешествия и отдыха НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ТУРИСТАМ** **запрещается:**

Покидать самовольно территорию отеля или места отдыха.

Самостоятельное купание без сопровождения руководителя группы.

Во время экскурсий и мероприятий оставлять свою группу без разрешения сопровождающего лица.

Хранить, употреблять самостоятельно или передавать другим детям для употребления лекарственные средства и медицинские препараты (при необходимости применения лекарственных они передаются руководителю группы или врачу, который контролирует их прием).

Привозить на отдых любые скоропортящиеся продукты.

Хранить, употреблять и распространять алкоголь, наркотики и иные токсичные вещества и т.п.

Хранить и применять предметы самообороны: электрошоковые приборы, газовые баллончики и иные отравляющие вещества.

Иметь при себе спички и зажигалки, разводить в помещениях отеля или на его территории огонь, зажигать свечи, пользоваться кипятильником, пиротехникой и т.п.

Находиться вне своего номера и шуметь после 23-00.

Подвергать риску свою жизнь и жизнь окружающих, совершать действия, наносящие вред своему здоровью и здоровью окружающих.

Брать напрокат скутеры, мотоциклы, автомашины даже при наличии прав вождения.

Наносить ущерб имуществу отеля, его территории.

Оскорблять, унижать, наносить ущерб здоровью и интересам лиц, проживающих в отеле, а также неуважительно высказываться в адрес местного населения, его традиций, обычаев.

Нарушать правила противопожарной безопасности.

Участвовать в любых азартных играх на деньги.

Трогать животных, ловить рыбу без специального разрешения.

Пить сырую воду, есть не мытые фрукты.

Производить ремонт электротехники, разбирать розетки, осветительные приборы, трогать провисающие, торчащие провода.

В жилых комнатах, на лестницах и иных не приспособленных помещениях заниматься подвижными играми и т.п.

Находиться на солнце без головного убора.

Во время купания пользоваться без разрешения руководителя группы маской и трубкой, подавать ложные сигналы бедствия.

В автобусе высовываться из окна и выставлять руки в окно.

Принимать участие в опасных видах спорта и развлечения: дайвинг, парашют, моторные виды спорта и иное подобное.

В одиночку вступать в контакт с посторонними взрослыми.

**II. На протяжении всего отдыха НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ЗАКАЗЧИК** **обязан**:

Подчиняться своему руководителю группы или сопровождающим лицам.

Уважать других туристов и местных жителей, быть вежливыми и деликатными, соблюдать законы и традиции страны временного пребывания.

При получении травмы, недомогании, конфликте, поломках в номере и иных опасностях незамедлительно сообщать руководителю группы или сопровождающим лицам.

Соблюдать правила собственной безопасности, гигиены, дорожного движения и поведения на воде.

При нахождении в общественных местах не отставать от группы, не оставлять без присмотра личные вещи (особенно в аэропорту, на вокзале, во время экскурсий), иметь при себе номер телефона руководителя группы или сопровождающего лица.

Держать деньги в недоступном для других месте, контролировать нахождение своих вещей.

Во время проживания в отеле всегда закрывать двери номера, хранить ключи у администрации отеля.

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРФИРМА:**  ИП Емышев Михаил Олегович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (М.О.Емышев)  (подпись)  «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года  м.п. | **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  (собственноручная подпись) (Ф.И.О.)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года |

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ СОГЛАШЕНИЮ №1

к ДОГОВОРУ № \_\_\_\_ /3-РТП от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**АНКЕТА**

**несовершеннолетнего заказчика, выезжающего за границу без сопровождения родителей**

(заполняется законными представителями ребенка)

**ФИО \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дата и год рождения \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Домашний телефон** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Мобильный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адрес проживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Выезжал ли Ваш ребенок за границу на отдых без сопровождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**МЕДИЦИНСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Хронические заболевания | |
| Склонность к простудным заболеваниям | |
| Как переносит солнце | Необходимость диеты (указать, какая) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Аллергические реакции**: | |
| на лекарственные препараты (указать, на какие): | |
| на укусы насекомых | на растения или животных |

|  |
| --- |
| С какими болезнями лежал в больнице (когда) |
| Операции (если были, указать, какие и когда) |
| Переломы (если были, указать, какие и когда) |
| Сотрясения мозга (если были, указать, какой степени и когда) |
| Есть ли необходимость в регулярном приеме каких-либо лекарств |
| Другие особенности |

**ФИЗИЧЕСКОЕ СОСТОСТОЯНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| Какими видами спорта занимается | |
| Умение плавать(не нужное вычеркнуть): не умеет / держится на воде / плавает / хорошо плавает | |
| Боязнь темноты | Боязнь животных |
| Боязнь темноты | Ношение очков |
| Укачивает ли при авиаперелете или в транспорте | Противопоказания к занятиям спортом |

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Чем занимается с удовольствием | |
| Чем не любит заниматься | |
| Имеются ли вредные привычки (курение, употребление спиртных напитков) | |
| Способность к самообслуживанию (по 5-балльной шкале) | Есть ли трудности в общении (по 5-балльной шкале) |

|  |  |
| --- | --- |
| **РАЗРЕШАЕТЕ ЛИ ВЫ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ (ТОЛЬКО ДЛЯ ДЕТЕЙ СТАРШЕ 14 ЛЕТ)** | |
| КУРИТЬ (не нужное вычеркнуть):  **ДА / НЕТ** | УПОТРЕБЛЯТЬ АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ (не нужное вычеркнуть):  **ДА / НЕТ** |

**ЭКСТРЕННАЯ СВЯЗЬ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О.** (степень родства) | **Мобильный телефон** | **Рабочий телефон** | **Домашний телефон** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (Ф.И.О., степень родства), подтверждаю, что ознакомил/а указанного в Анкете несовершеннолетнего ребенка с Правилами поведения несовершеннолетнего заказчика в период путешествия и на отдыхе, и сообщил/а ему о том, что в случае нарушения этих Правил он может быть досрочно отправлен домой.

Дата заполнения Анкеты «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года

Анкету заполнил(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., степень родства) (собственноручная подпись)